



BEURSTRAINING NEDERLAND

BeursTraining Nederland

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door BeursTraining Nederland hierna te noemen 'BTNed.'.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij met instemming van BTNed.

1.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door BTNed. aan opdrachtgever zijn bevestigd.

1.4 Met en door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij BTNed. dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, die door BTNed. als juist worden aangemerkt.

2.2 De aanbieding omvat een gedetailleerde omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen.

2.3 De aanbieding vermeldt het tijdstip waarop met de training en/of coaching wordt begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk, geeft inzicht in het tarief en in de prijsvormingmethode die gehanteerd wordt en vermeldt de betalingswijze en voorwaarden.

2.4 Voorzover er sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een aanbieding van BTNed. prevaleert de aanbieding.

Artikel 3: Tarieven

3.1 Alle door BTNed. opgegeven tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Alle door BTNed. opgegeven tarieven zijn exclusief reiskosten en accommodatie- en cateringkosten voor trainingen / speedtrainingen / besprekingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4: De totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding kan ondermeer blijken uit de schriftelijke bevestiging door BTNed. en/of de ondertekening door opdrachtgever van de opdrachtbevestiging,

dan wel doordat BTNed. een begin aan de uitvoering / de overeenkomst heeft gegeven.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

5.1 Indien BTNed. niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft BTNed. in overleg met de opdrachtgever het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

5.2 BTNed. heeft het recht in overleg met de opdrachtgever de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen.

Artikel 6: Reclame en aansprakelijkheid

6.1 Reclames over de wijze van uitvoering van een opdracht dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de uitvoering ervan schriftelijk bij BTNed. te worden ingediend, bij gebreke waarvan elke aanspraak uit hoofde van ondeugdelijke uitvoering vervallen zal zijn.

6.2 Indien BTNed. de klacht gegrond verklaart heeft zij de keuze om de opdracht opnieuw uit te voeren of een gedeelte van het tarief te crediteren.

6.3 BTNed. sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door BTNed. of door een leverancier, die door BTNed. bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld.

6.4 Het studie- en trainingsmateriaal is met de grootste zorg samengesteld en gaat uit van de kennis te dien dage. BTNed. is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van mededelingen in haar studie- en trainingsmateriaal.

6.5 Mocht BTNed. in enig geval niettemin aansprakelijk zijn dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het in het onderhavige geval gefactureerde bedrag met een maximum van Euro 1.000,00 (incl. btw).

Artikel 7: Annulering door opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Indien de annulering 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij latere annulering dient de opdrachtgever het volledige



tarief te voldoen. Bij no-show van deelnemer(s) wordt volledig gefactureerd.

7.2 Opdrachtgever heeft wel de mogelijkheid om met kennisgeving vooraf een ander dan de opgegeven persoon de training te laten volgen.

7.3 Annulering van een opdracht dient altijd schriftelijk te geschieden. Dit kan ook per e-mail met onze ontvangstbevestiging

7.4 Indien de geplande opdracht in geval van een mogelijke annulering wordt verschoven naar een nader te bepalen datum dan wordt 25% van de overeengekomen prijs extra in rekening gebracht.

Artikel 8: Annulering door BTNed.

8.1 BTNed. heeft het recht zonder opgave van redenen de uitvoering van het werk te annuleren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op restitutie van het volledige aan BTNed. betaalde bedrag voor dat deel van de opdracht waar de annulering betrekking op heeft, mits betaling door opdrachtgever reeds had plaatsgevonden.

8.2 Annulering van een opdracht zal door BTNed., na eventuele telefonische/persoonlijke melding, altijd schriftelijk worden bevestigd .

Artikel 9: Inschakeling van derden

9.1 Het betrekken of inschakelen van derden door BTNed. bij de uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend na kennisgeving aan en overleg met opdrachtgever.

Artikel 10: Betaling

10.1 Opdrachtgever dient de facturen van BTNed. binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf die datum een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd. Exclusief € 27.50 administratie kosten per aanmaning. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een gehele maand gerekend.

10.3 Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt BTNed. zich het recht voor om haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten dan wel opdrachtgever voor vervolgoopdrachten uit te sluiten.

10.4 Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is BTNed. gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht betaling te verlangen eventueel aangevuld met een schadevergoeding.

10.5 Zowel BTNed. als opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt

verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld, of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is toegepast dan wel hij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest of overlijdt.

10.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% over het openstaande bedrag, met een minimumbedrag van Euro 150,00 - komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

11.1 Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van BTNed. verboden om de door BTNed. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te tonen, in gebruik te geven of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken. Het is opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te kopiëren voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

11.2 De auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken, berusten bij BTNed.

11.3 Opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste verzoek aan BTNed. te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag met een maximum van Euro 25.000,00

Artikel 12: Geheimhouding

11.2 Gegevens van de opdracht zullen door BTNed. zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij dit de correcte uitvoering van de opdracht vereist.

Artikel 13 Deponering en raadpleging

13.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waaronder Brummen ressorteert onder nummer 08194640. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

www.beurstrainingnederland.nl/algemene-voorwaarden .

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Versie 2012 / 4